

### **STARTER**

# Grundgebühr CHF 19.00

### **Anrufbearbeitung**

Anrufentgegennahme	CHF <b>2.49</b>
Anrufminute	CHF <b>2.49</b>
Sofortige E-Mail-Benachrichtigung	inbegriffen
Sofortige SMS-Benachrichtigung	CHF <b>0.20</b>

#### **Durchstellen von Anrufen**

Festnetz Schweiz	CHF <b>0.19</b>
Mobilnetz Schweiz	CHF <b>0.49</b>
Festnetz Europa, USA & Kanada	CHF <b>0.39</b>
Mobilnetz Europa, USA & Kanada	CHF <b>0.79</b>

# Zusätzliche Leistungen

Support	Initialschulung
---------	-----------------

lung inbegriffen \*

Kalender führen & Termine inbegriffen

vereinbaren

Erfassung von Bestellungen inbegriffen

Erteilung von Produktauskünften inbegriffen

Entgegennahme von Reklamationen inbegriffen

<sup>\*</sup> Bei sehr umfangreichen oder besonderen durch den Kunden gewünschten Schulungen kann eine Gebühr erhoben werden; individuelle Offerte



# **Optionen**

24h/365d	zusätzliche Grundgebühr Minutenzuschlag ausserhalb Hauptzeiten	CHF <b>39.00</b> CHF <b>0.39</b>
EN/FR/IT	zusätzliche Grundgebühr	CHF <b>39.00</b>
0800er-Nummer	Einrichtungskosten (einmalig) Grundgebühr (monatlich) eingehender Anruf Festnetz Schweiz (pro Minute) eingehender Anruf Mobilnetz Schweiz (pro Minute)	CHF <b>190.00</b> CHF <b>40.00</b> CHF <b>0.125</b> CHF <b>0.24</b>
Online-Fax	Grundgebühr (monatlich) Empfang & Versand	CHF <b>9.90</b> unlimitiert



## **SMART**

# Grundgebühr CHF 49.00

### **Anrufbearbeitung**

Anrufentgegennahme	CHF <b>1.49</b>
Anrufminute	CHF <b>1.49</b>
Sofortige E-Mail-Benachrichtigung	inbegriffen
Sofortige SMS-Benachrichtigung	CHF <b>0.20</b>

#### **Durchstellen von Anrufen**

Festnetz Schweiz	CHF <b>0.19</b>
Mobilnetz Schweiz	CHF <b>0.49</b>
Festnetz Europa, USA & Kanada	CHF <b>0.39</b>
Mobilnetz Europa, USA & Kanada	CHF <b>0.79</b>

# Zusätzliche Leistungen

Sup	port	Init

Initialschulung inbegriffen \*

Kalender führen & Termine inbegriffen vereinbaren

Erfassung von Bestellungen inbegriffen inbegriffen Erteilung von Produktauskünften inbegriffen inbegriffen Entgegennahme von Reklamationen inbegriffen

<sup>\*</sup> Bei sehr umfangreichen oder besonderen durch den Kunden gewünschten Schulungen kann eine Gebühr erhoben werden; individuelle Offerte



# **Optionen**

24h/365d	zusätzliche Grundgebühr Minutenzuschlag ausserhalb Hauptzeiten	CHF <b>39.00</b> CHF <b>0.39</b>
EN/FR/IT	zusätzliche Grundgebühr	CHF <b>39.00</b>
0800er-Nummer	Einrichtungskosten (einmalig) Grundgebühr (monatlich) eingehender Anruf Festnetz Schweiz (pro Minute) eingehender Anruf Mobilnetz Schweiz (pro Minute)	CHF <b>190.00</b> CHF <b>40.00</b> CHF <b>0.125</b> CHF <b>0.24</b>
Online-Fax	Grundgebühr (monatlich) Empfang & Versand	CHF <b>9.90</b> unlimitiert



# **ENTERPRISE**

### Grundgebühr CHF 149.00

## **Anrufbearbeitung**

Anrufentgegennahme	CHF <b>0.99</b>
Anrufminute	CHF <b>0.99</b>
Sofortige E-Mail-Benachrichtigung	inbegriffen
Sofortige SMS-Benachrichtigung	CHF <b>0.20</b>

#### **Durchstellen von Anrufen**

Festnetz Schweiz	CHF <b>0.19</b>
Mobilnetz Schweiz	CHF <b>0.49</b>
Festnetz Europa, USA & Kanada	CHF <b>0.39</b>
Mobilnetz Europa, USA & Kanada	CHF <b>0.79</b>

# Zusätzliche Leistungen

Support	Initialschulung	inbegriffen <sup>3</sup>

Kalender führen & Termine inbegriffen

vereinbaren

Erfassung von Bestellungen inbegriffen

Erteilung von Produktauskünften inbegriffen

Entgegennahme von Reklamationen inbegriffen

<sup>\*</sup> Bei sehr umfangreichen oder besonderen durch den Kunden gewünschten Schulungen kann eine Gebühr erhoben werden; individuelle Offerte



# **Optionen**

24h/365d	zusätzliche Grundgebühr Minutenzuschlag ausserhalb Hauptzeiten	CHF <b>39.00</b> CHF <b>0.39</b>
EN/FR/IT	zusätzliche Grundgebühr	CHF <b>39.00</b>
0800er-Nummer	Einrichtungskosten (einmalig) Grundgebühr (monatlich) eingehender Anruf Festnetz Schweiz (pro Minute) eingehender Anruf Mobilnetz Schweiz (pro Minute)	CHF <b>190.00</b> CHF <b>40.00</b> CHF <b>0.125</b> CHF <b>0.24</b>
Online-Fax	Grundgebühr (monatlich) Empfang & Versand	CHF <b>9.90</b> unlimitiert